

ТАМБОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«МНОГООТРАСЛЕВОЙ КОЛЛЕДЖ»

Утверждаю:
Директор ТОГБПОУ
«Многоотраслевой колледж»
 В.В. Бородитский
«20 сентября 2024 г.»



Адаптированная программа
учебных дисциплин адаптационного цикла

«Коммуникативный практикум»

по профессиям: 18103 Садовник, 18880 Столяр строительный
16675 Повар

2024 г.

Адаптированная программа учебных дисциплин адаптационного цикла «Коммуникативный практикум» разработана для слушателей с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основе:

– профессионального стандарта «Повар» (утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 09 марта 2022г №113н, регистрационный номер 557).

– профессионального стандарта «Специалист в области декоративного садоводства» (утверждённого Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 02 сентября 2020 г. № 559н, регистрационный номер 193).

– 08.01.24 «Мастер столярно – плотничных, паркетных и стекольных работ, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2016 года № 44943, вступившего в силу 07.01. 2017 г.; профессионального стандарта «Столяр строительный» (разработанного Ассоциацией саморегулируемых организаций по комплексному перспективному развитию инженерных изысканий, проектирования, строительства, реконструкции и капитального ремонта «ЕДИНСТВО» (Ассоциация СРО «ЕДИНСТВО», 2013г).

Организация – разработчик:

ТОГБПОУ «Многоотраслевой колледж»

Разработчик:

Умнова О.В. – социальный педагог ТОГБПОУ «Многоотраслевой колледж».

Одобрено:

ПЦК профессионального обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Протокол № 1 от « 02» сентября 2024 г.

Председатель ПЦК _____ Паршина Н.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Адаптированная программа учебных дисциплин адаптационного цикла является частью адаптированной основной программы профессионального обучения по профессиям: 18103 Садовник, 16675 Повар, 18808 Столяр строительный.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по профессиям рабочих: садовник, столяр строительный, повар.

1.2. Место дисциплины в структуре адаптированной основной программы профессионального обучения: входит в адаптационный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения программы «Коммуникативный практикум» слушатель должны:

•уметь:

— толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;

— выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;

— находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее;

— ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом;

— эффективно взаимодействовать в команде;

— взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт;

— ставить задачи профессионального и личностного развития;

•знать:

— теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;

— методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению;

- приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;
- способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;
- правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

1 курс	
Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	80
Практические работы	20
Теоретические занятия	60

2 курс	
Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	76
Практические работы	12
Теоретические занятия	64

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Коммуникативный практикум»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа слушателей.	Объём часов	Уровень освоения
	Всего аудиторных часов	80	
Раздел 1. Тема 1. Коммуникативное поведение как деятельность. Понятие психологического типа. Понятие о социальной роли	Проведение психолого-педагогической диагностики, беседа с психологом. Коммуникативное поведение как деятельность. Понятие общительности и коммуникабельности. Психологический аспект коммуникативного поведения. Понятие психологического типа. Вербальные и невербальные сигналы психологического типа. Социальный аспект коммуникативного поведения. Понятие о социальной роли. Сигналы социальной роли.	6	1
Тема 2. Специфика вербальной и невербальной коммуникации. Способы психологической защиты. Сущность коммуникации в разных социальных сферах. Социальный аспект коммуникативного поведения.	Взаимодействие вербальных и невербальных средств коммуникации. Внешние проявления эмоциональных состояний. Социальный аспект коммуникативного поведения. Взаимодействие вербальных и невербальных средств коммуникации. Внешние проявления эмоциональных состояний.	8	1
Практическая работа 1: Проанализировать типичные ошибки в публичном выступлении		2	
Самостоятельные работы. Сообщение на тему: «Вербальная и невербальная коммуникация».		2	
Тема 3. Основные функции и виды коммуникации. Принципы коммуникации.	Функции коммуникации. Виды коммуникации. Принципы коммуникативного взаимодействия: общая характеристика. Принцип кооперации. Принцип истинности. Принцип информативности. Принцип экономии. Принцип	4	1

	адекватности.		
Практическая работа 2: Знакомство. Правила работы в группе. Придумай стандартные коммуникативные ситуации и примени их на практике в процессе общения		2	
Практическая работа 3: Упражнение «Сочини рассказ».		2	
Тема 4. Эффективное общение. Цель коммуникативного взаимодействия; понятие коммуникативной стратегии. Стратегии и тактики успешной и эффективной коммуникации.	Понятие эффективности коммуникации. Обратная связь как механизм обеспечения устойчивости и эффективности коммуникации. Факторы повышения эффективности межличностной коммуникации. Цель коммуникативного взаимодействия; понятие коммуникативной стратегии. Понятие коммуникативной тактики. Типы коммуникативных тактик.	6	1
Практическая работа 4. Придумай стандартные коммуникативные ситуации и примени их на практике в процессе общения с обучающимися Центра "Парус надежды". Упражнение «Сочини рассказ» вместе с обучающимися Центра "Парус надежды".		2	
Самостоятельные работы. Подготовка доклада: «Понятие коммуникативной тактики», «Типы коммуникативных тактик»		2	
Тема 5. Социальная речь. Речь в социальном взаимодействии. Закономерности речи в условиях массовой коммуникации.	Фактическая и информативная речь. Конативная и эмотивная функции речи. Социальная речь. Стратегия и тактика речевого поведения. Речь в социальном взаимодействии. Речь и социализация. Речь как средство утверждения социального статуса. Условия эффективной коммуникации в различных видах деятельности. Условия и факторы, обеспечивающие продуктивное развитие коммуникативной компетентности.	6	1
Практическая работа 5. Деловая игра «Я-оратор». Придумай стандартные коммуникативные ситуации и примени их на практике в процессе общения с обучающимися Центра "Парус надежды".		2	

Тема 6. Сущность коммуникации в разных социальных сферах. Деловая и беседа, виды и задачи. Процесс слушания, его виды и уровни.	Цели и задачи деловой беседы. Деловое совещание. Основные понятия и категории. Виды слушания. Три уровня слушания. Обратная связь в процессе слушания. Приемы эффективного слушания.	6	1
Тема 7. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении.	Барьеры взаимодействия. Влияние типов личности на отношения партнеров. Барьеры восприятия и понимания. Пути преодоления барьеров в общении. Основные понятия и категории. Аргументирующая речь.	4	1
Практическая работа 6. Ролевая игра «Деловое совещание».		2	
Самостоятельные работы. Подготовка доклада: Конструирование модели и стилей разрешения конфликтов, логические уловки и их нейтрализация. Психологические уловки и их нейтрализация.		2	
Тема 8. Понятие деловой этики.	Основы этических знаний. Типология, категории. Этика решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций.	2	1
Тема 9. Условия эффективной коммуникации в различных видах деятельности.	Критерии эффективности информации. Схема коммуникативного акта. Барьеры на пути передачи информации. Основные виды общения.	2	1
Практическая работа 7. Упражнение: «Развитие коммуникативных способностей»		2	
Тема 10. Понятие деловой этики.	Основы этических знаний. Типология, категории. Этика решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций.	2	1
Практическая работа 8: Упражнение «Имидж» – способ управления впечатлением о себе.		2	
Тема 11. Профессиональная этика.	Особенности, механизм действия этики. Этика деловых отношений.	2	1
Тема 12. Спор. Стратегия спора. Дискуссия.	Спор: происхождение и психологические особенности. Стратегия спора. Формы дискуссии.	4	1
Самостоятельная работа: Работа с дополнительной литературой, подготовка к дискуссии.		2	
Тема 13. Способы психологической защиты	Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации	2	
Практическая работа 9: Защитные механизмы психики: вытеснение, проекция, замещение, отрицание, реактивное		2	

образование, изоляция, регрессия, сублимация.			
Тема 14. Формы деловой коммуникации	Деловая коммуникация и ее формы.	2	1
Практическая работа 10: Деловая игра: Вербальная коммуникация в деловом общении		2	
Тема 15. Понятие конфликта. Стили поведения в конфликтной ситуации.	Конфликт. Стили поведения в конфликтной ситуации.	4	1
Зачет		2	
	Всего аудиторных часов	76	
Раздел 2. Тема 16. Коммуникативные барьеры. Пути преодоления коммуникативных барьеров.	Основные коммуникативные барьеры. Пути преодоления коммуникативных барьеров в межличностном общении.	4	1
Тема 17. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Конфликт как составляющая межличностного взаимодействия. Модели поведения участников конфликта.	Правила и принципы построения эффективной коммуникации. Конфликт как важная составляющая межличностного взаимодействия. Модели поведения участников конфликта	6	1
Практическая работа 11 «Общение как восприятие людьми друг друга»		2	
Практическая работа 12 «Безбарьерная коммуникация»		2	
Тема 18. Виды взаимодействия студентов в условиях образовательной организации. Формы взаимодействия студентов в условиях образовательной организации.	Взаимодействие в группе. Сотрудничество студент-преподаватель. Взаимодействие студента с администрацией образовательной организации.	4	1
Самостоятельная работа: изучение информационного материала			

Тема 19. Понятие деловой этики. Профессиональная этика. Деловой этикет. Особенности национальной этики. Деловая беседа. Деловая переписка. Деловая беседа, ее виды и организация. Особенности презентации. Особенности общения через электронные средства коммуникации.	Общие сведения об этической культуре. Этические принципы общения и деловой этикет. Деловая беседа, ее виды и организация. Особенности презентации. Особенности общения через электронные средства коммуникации. Профессиональная этика. Деловой этикет. Особенности национальной этики. Деловая беседа. Деловая переписка.	18	1
Практическая работа 13-14«Общение в деловой сфере»		4	
Тема 20. Методы постановки целей в деловой коммуникации.	Понятие деловой коммуникации. Методы постановки целей.	4	
Практическая работа 15 «Иерархия целей. »		2	
Практическая работа 16 «Принципы постановки задач.»		2	
Тема 21. Критерии эффективности информации. Схема коммуникативного акта. Барьеры на пути передачи информации. Основные виды общения.	Критерии эффективности информации. Схема коммуникативного акта. Барьеры на пути передачи информации. Основные виды общения.	8	1
Тема 22. Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами учебной деятельности студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ.	Характеристика основных проблем студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ образовательном учреждении. Взаимодействие с остальными студентами колледжа.	2	1
Тема 23. Понятие самопрезентации. Познание задатков и способностей. Самовоспитание личности. Формы, методы и технологии самопрезентации.	Понятие самопрезентации. Познание задатков и способностей. Самовоспитание личности. Формы, методы и технологии самопрезентации.	8	1
Тема 24. Формы, методы и технологии самопрезентации.	Виды самопрезентации Условия хорошей самопрезентации.	4	1

Условия самопрезентации.			
Тема 25. Конструирование цели жизни.	Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель.	2	1
Зачет		2	

Для характеристики уровня усвоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству слушателей;
- рабочее место преподавателя;
- мультимедийное учебное пособие по дисциплине.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Шарков Ф.И., Бузин В.Н. Интегрированные коммуникации: массовые коммуникации и медиапланирование: учебное пособие. – Москва: ДашковиК, 2013

Дополнительные источники:

1. Авдеева С.М., Белкина Л.Ю., Елизаров А.А., Алексеева Е.В. Проектная деятельность в развитой информационной среде образовательного учреждения. Учебное пособие для системы дополнительного профессионального образования. – М., 2013;
2. Фигурнов В.Э. От начинающего до опытного. – М., 2013.
3. Крысько В.Г. Социальная психология. – М., 2010.
4. Лисина М.И. Общение, личность и психика / Под ред. Рузской А.Г. – М. 2007.
5. Рогов Е.И. Психология общения. – М., 2011.

Интернет источники:

1. psychology-online.net - сайт "Научная и популярная психология";
2. psi.webzone.ru - сайт под названием "Психологический словарь";
3. flogiston.ru - сайт "Флогистон. Психология из первых рук";
4. <http://www.ebdb.ru> – книжная поисковая система;
5. <http://www.gramota.ru> – справочно-информационный интернет-портал «Русский язык для всех» .

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения слушателями индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Практические занятия, индивидуальные задания
Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Индивидуальные задания
Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Практические занятия, индивидуальные задания
Уметь распознавать основные коммуникативные барьеры и находить пути их преодоления в межличностном общении	Практические занятия, индивидуальные задания
Знания:	
Взаимосвязь коммуникативного поведения и деятельности	Практические занятия, самостоятельная работа
Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнёров по общению	Практические занятия, самостоятельная работа
Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации	Практические занятия, индивидуальные задания
Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций	Практические занятия, индивидуальные задания
Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.	Практические занятия, индивидуальные задания