

Как восстановить доступ самостоятельно?

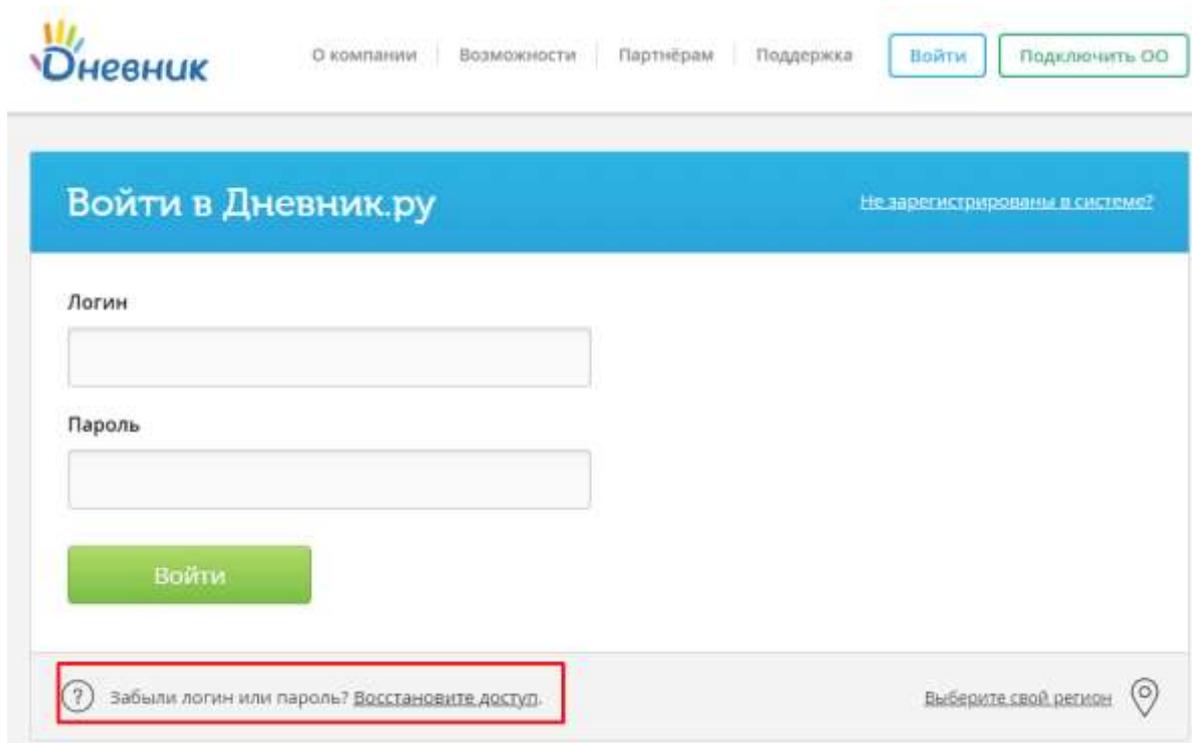
Если пользователь ранее подтвердил мобильный телефон и email в своём профиле, то у него есть возможность самостоятельно восстановить данные для входа. **Восстановить доступ возможно, даже если были забыты и логин, и пароль.**

Если пользователь НЕ подтверждал мобильный телефон и email в своём профиле, то ему следует обратиться к администраторам образовательной организации или к классным руководителям.

Примечание: информация об администраторах находится на профиле организации в блоке «Администраторы», информация о классных руководителях находится на профиле класса в блоке «Сотрудники класса»

Самостоятельное восстановление доступа

Шаг 1. На главной странице сайта нужно выбрать пункт «Восстановите доступ».



The screenshot shows the login page of Dnevnik.ru. At the top left is the Dnevnik logo. To its right are navigation links: «О компании», «Возможности», «Партнёрам», and «Поддержка». Further right are two buttons: «Войти» and «Подключить ОО». The main heading is «Войти в Дневник.ру» with a link «Не зарегистрированы в системе?». Below the heading are two input fields: «Логин» and «Пароль», followed by a green «Войти» button. At the bottom left, a link «? Забыли логин или пароль? Восстановите доступ.» is highlighted with a red rectangular box. At the bottom right, there is a link «Выберите свой регион» with a location pin icon.

Шаг 2. Далее, нужно указать тип проблемы:

Восстановление доступа

 Для восстановления доступа вы можете обратиться к администратору вашей образовательной организации или к сотруднику, выдавшему вам логин и пароль. Также вы можете восстановить данные для входа самостоятельно.

- Я не помню логин
- Я не помню пароль
- Я не помню логин и пароль

Что делать, если утерян логин?

В этом случае для получения информации необходимо выбрать вариант «Я не помню логин» и заполнить следующие поля:

- email и / или номер мобильного телефона;
- дата рождения;
- цифры с картинки.

Я не помню логин

Введите email

или

Выберите дату рождения

День ▼ Месяц ▼ Год ▼

Введите символы с картинки



Логин будет отправлен на указанный email только при совпадении введенной даты рождения.

Что делать, если утерян пароль?

В этом случае необходимо выбрать вариант «Я не помню пароль» и заполнить поля:

- логин;
- цифры с картинки.

Я не помню пароль

Введите логин

Введите символы с картинки



Восстановление по email

На email будет отправлена ссылка для сброса пароля, по которой нужно перейти. Далее в открывшемся поле в двух окнах вводится новый пароль.

Выберите свой новый пароль

Укажите новый пароль для входа в Дневник.ру

Ваш новый пароль

Повторите пароль

Далее

Восстановление по SMS

В случае, если у пользователя отсутствует доступ к email, необходимо выбрать «Мне не пришло письмо, восстановить пароль по телефону».

Далее, необходимо:

- в окошко ввода вписать недостающие цифры номера телефона;
- нажать «Далее»;

Восстановление доступа

Для подтверждения восстановления доступа к своей странице укажите недостающие цифры номера телефона, который указан в вашем профиле.

+7 ()

31

Далее

- получить на данный номер sms-сообщение с кодом подтверждения;
- полученный код ввести в соответствующее окно;

Восстановление доступа

Код подтверждения был отправлен в SMS на мобильный телефон 7953354****.

Введите код подтверждения

Далее

- в открывшихся полях дважды ввести новый пароль.

Выберите свой новый пароль

Укажите новый пароль для входа в Дневник.ру

Ваш новый пароль

Повторите пароль

Далее

Что делать, если утрачены и логин, и пароль?

В этом случае необходимо выбрать вариант «**Я не помню логин и пароль**»:

- форма аналогична пункту «**Я не помню логин**»;
- путь восстановления совпадает со случаем «**Я не помню пароль**».

В случае, если возникают какие-либо сложности при восстановлении доступа, следует обратиться к администраторам образовательной организации или к классным руководителям.

Примечание: информация об администраторах находится на профиле организации в блоке «Администраторы», информация о классных руководителях находится на профиле класса в блоке «Сотрудники класса».

Ссылка на систему восстановления доступа: <https://login.dnevnik.ru/recovery>.