

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования
 и науки Тамбовской области
 Т.П. Котельникова



«30» января 2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ТОГБПОУ «Многоотраслевой колледж»
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в	Доведение до пользователей информации о разделах «Обращение граждан» и «Гостевая книга» на сайте колледжа, в социальных сетях. Размещение на главной	январь-февраль 2020г.	Шатилова И.В. – директор; Бронникова Е.В. – зам. директора по УВР; Трякин С.А. – преподаватель, ответственный за сайт		

<p>информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»: обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;</p>	<p>странице сайта ссылки на информацию для дистанционного способа обратной связи</p>				
<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, до 100%.</p>	<p>На классных часах и родительских собраниях, а также в социальных сетях дополнительно проинформировать получателей образовательных услуг о возможности получения интересующей информации об учебной организации на сайте колледжа, на</p>	<p>февраль-март 2020г., далее ежегодно в начале учебного года</p>	<p>Шатилова И.В. – директор; Бронникова Е.В. – зам. директора по УВР;</p>		

	информационных стендах в учебных корпусах №1 и №2, общежитиях колледжа.				
II. Комфортность условий предоставления услуг 98,5 баллов					
обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг;	замена устаревшей мебели в читальном зале корпуса №2	в течение года	Шатилова И.В. – директор; Бобровская О.В. - гл.бухгалтер; Торопцев В.В. – зам.директора по АХР		
довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%.	Проведение анкетирования среди обучающихся и их законных представителей по вопросу улучшения комфортности ОО	июнь 2020г.	Шатилова И.В. – директор; Бронникова Е.В. – зам. директора по УВР; Парамзина Т.Г.- зам. директора по УПР		
III. Доступность услуг для инвалидов 76,5 балла					
в соответствии с <u>приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</u> оборудовать помещения образовательной организации и	Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными	в течение года	Шатилова И.В. – директор; Крылова В.В. – руководитель Центра профессионального образования и социальной адаптации лиц с ОВЗ «Парус надежды»		

прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;	возможностями здоровья.			
обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и их законным представителям	в течение года	Шатилова И.В. – директор; Крылова В.В. – руководитель Центра профессионального образования и социальной адаптации лиц с ОВЗ «Парус надежды»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i> , до 100%;	Обратить дополнительное внимание работников колледжа, использующих дистанционные формы взаимодействия, на п. II, III и IV Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников ТОГБПОУ «Многоотраслевой колледж»	февраль 2020г., далее ежегодно в начале учебного года	Шатилова И.В. – директор; Парамзина Т.Г.- зам. директора по УПР	
довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Провести инструктажи с сотрудниками	февраль 2020г., далее ежегодно в начале	Шатилова И.В. – директор; Парамзина	

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</u>, до 100% (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части);</p>	<p>секретариата, учебной части и работниками приемной комиссии о необходимости придерживаться правил указанных в Положении о нормах профессиональной этики педагогических работников ТОГБПОУ «Многоотраслевой колледж»</p>	<p>учебного года и на начало работы приемной комиссии</p>	<p>Т.Г.- зам. директора по УПР</p>	
<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <u>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</u>, до 100% (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).</p>	<p>Обратить дополнительное внимание всех работников колледжа на п. II, III и IV Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников ТОГБПОУ «Многоотраслевой колледж»</p>	<p>февраль 2020г., далее ежегодно в начале учебного года</p>	<p>Шатилова И.В. – директор; Парамзина Т.Г.- зам. директора по УПР</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>довести долю получателей образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%;</p>	<p>Провести беседы и организовать работу с помощью студентов и выпускных групп</p>		<p>Шатилова И.В. – директор; Парамзина Т.Г.- зам. директора по</p>	

	(очного и заочного отделений) по распространению буклетов и информационных листов со сведениями об образовательной организации на предприятиях и в организациях по месту их работы и во время прохождения ими производственной практики		УПР		
довести долю получателей образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%;	Регулярная актуализация новостной ленты на официальном сайте колледжа	постоянно в течение года	Трякин С.А. – преподаватель, ответственный за сайт		
довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100%.	Мониторинг удовлетворённости удобством графика работы организации	июнь 2020г.	Шатилова И.В. – директор; Бронникова Е.В. – зам. директора по УВР; Парамзина Т.Г.- зам. директора по УПР		