

**ОТЧЕТ О ПЛАНЕ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ТОГБПОУ «Многоотраслевой колледж»**  
**(наименование организации)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обратить внимание на уровень комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.  Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	Март 2023	Руководитель Центра профессионального образования и социальной адаптации лиц с ОВЗ «Парус надежды» - Крылова В.В. Главный бухгалтер – Бобровская О.В. Заместитель директора по АХЧ – Торопцев В.В.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации по повышению показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг, предоставляемых профессиональными образовательными организациями с учетом мер предупреждения причинения вреда при формировании в текущем 2023 году не	При возможности изыскания финансовых средств возможно улучшение материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации по повышению показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг, предоставляемых профессиональными

				планируется в связи отсутствием финансирования. (В течение года)	образовательными организациями с учетом мер предупреждения причинения вреда здоровью при формировании плана на 2024 год.
				Организация подписки на журнал «Доступная среда» (цифровая версия 4 номера в год)	май 2023 г.
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>-выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>-приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>-предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>1 Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов (в соответствии с возможностью технического решения). Предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p>	<p>Март - Апрель 2023</p>	<p>Руководитель Центра профессионального образования и социальной адаптации лиц с ОВЗ «Парус надежды» - Крылова В.В. Главный бухгалтер – Бобровская О.В. Заместитель директора по АХЧ – Торопцев В.В.</p>	<p>Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Заключение договора с Центром социальных услуг для населения города Моршанска и Моршанского района об использовании кресла-коляски на договорной основе.</p> <p>Корпус №1 ТОГБПОУ «Многоотраслевой колледж» оборудован информационной вывеской с названием организации, графиком работы организации, планом здания выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном</p>	<p>2023 году не исполнено в связи с не возможностью исполнения технического решения</p> <p>декабрь 2023 г</p> <p>ноябрь 2023 г</p>

звуковой и зрительной информации				<p>фоне. Анализ адаптации официального сайта tok68.ru на соответствие бесплатных сервисов для лиц с нарушением зрения (в том числе слабовидящих). Оборудование функциональных зон учреждения способствующих повышению комфортности лиц с нарушением слуха (глухих)</p> <p>При возможности изыскания финансовых средств возможно оборудование функциональных зон учреждения способствующих повышению комфортности лиц с нарушением слуха (глухих) в 2024 году.</p>	<p>апрель 2023 г</p> <p>в текущем 2023 году не планируется в связи отсутствием финансирования</p> <p>В течение 2024 года</p>
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ТОГБПОУ «Многоотраслевой колледж» на	Апрель-май 2023	Заместитель директора по УР – Парамзина Т.Г.; Заместитель директора по ВР – Бронникова Е.В.; Заместитель директора по производственн	Созданы и опубликованы на сайте и телеграмм-канале колледжа – профорientационные ролики посвященные специальностям и профессиям колледжа. Создан цикл публикаций сайте и телеграмм-канале колледжа. о проведение демонстрационных экзаменов в рамках ГИА	июнь 2023г

	<p>информационных стендах, официальном сайте (<a href="http://mok68.68edu.ru">http://mok68.68edu.ru</a>), в СМИ.</p>		<p>ому обучению и маркетингу – Шестакова Л.Н.; Руководитель Центра профессионального образования и социальной адаптации лиц с ОВЗ «Парус надежды» - Крылова В.В. Трякин С.А – ответственный за ведение сайта образовательной организации</p>	<p>по специальностям и профессиям.</p>	
	<p>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p>	<p>Апрель-май 2023</p>	<p>Заместитель директора по УР – Парамзина Т.Г; Заместитель директора по ВР – Бронникова Е.В.; Заместитель директора по производственному обучению и маркетингу – Шестакова Л.Н.; Руководитель Центра профессионального образования</p>	<p>Проведен цикл профориентационных мероприятий для школьников города Моршанска, Моршанского, Сосновского и Пичаевского районов, и их законных представителей.  «День открытых дверей» - проведен в корпусах 1 и 2 Для потенциальных абитуриентов центра «Парус надежды» проведен дополнительный «День открытых дверей», который назывался «Безграничные возможности»</p>	<p>январь - апрель 2023  08.04.2023  20.05.2023</p>

			и социальной адаптации лиц с ОВЗ «Парус надежды» - Крылова В.В.	Анкетирование обучающихся колледжа их родителей и законных представителей на тему «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	сентябрь 2023
--	--	--	---	--	---------------