

УТВЕРЖДАЮ
И.о. министра образования и
науки Тамбовской области

Г.П. Котельникова

«10» января 2023 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ТОГБПОУ «Многоотраслевой колледж»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг. Выявить причины неудовлетворенности	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	Март 2023	Руководитель Центра профессионального образования и социальной		

отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.		адаптации лиц с ОВЗ «Парус надежды» - Крылова В.В. Главный бухгалтер – Бобровская О.В. Заместитель директора по АХЧ – Торопцев В.В.		
Доступность услуг для инвалидов					
<p>1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. <p>2.Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать</p>	<p>1.Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов (в соответствии с возможностью технического решения). Предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p> <p>2.Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p>	<p>Март - Апрель 2023</p>	<p>Руководитель Центра профессионального образования и социальной адаптации лиц с ОВЗ «Парус надежды» - Крылова В.В. Главный бухгалтер – Бобровская О.В. Заместитель директора по АХЧ – Торопцев В.В.</p>		

<p>образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>-предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>-предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>				
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ТОГБПОУ «Многоотраслевой колледж» на информационных стендах, официальном сайте (http://mok68.68edu.ru), в СМИ.</p>	<p>Апрель-май 2023</p>	<p>Заместитель директора по УР – Парамзина Т.Г; Заместитель директора по ВР – Бронникова Е.В.; Заместитель директора по производственному обучению и маркетингу – Шестакова Л.Н.; Руководитель Центра профессионального образования и социальной адаптации лиц с ОВЗ «Парус</p>		

			надежды» - Крылова В.В. Трякин С.А - ответственный за ведение сайта образовательно й организации		
	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Апрель-май 2023	Заместитель директора по УР - Парамзина Т.Г; Заместитель директора по ВР - Бронникова Е.В.; Заместитель директора по производствен ному обучению и маркетингу - Шестакова Л.Н.; Руководитель Центра профессиональ ного образования и социальной адаптации лиц с ОВЗ «Парус надежды» - Крылова В.В.		

Ерш